

Rapportage

oudertevredenheidsonderzoek 2023

LT Ambulante Begeleiding houdt jaarlijks een oudertevredenheidsonderzoek onder de ouder(s)/ verzorger(s) van een kind dat begeleiding krijgt vanuit LT Ambulante Begeleiding. Met dit onderzoek wordt er gekeken of er tevredenheid is onder de ouder(s)/ verzorger(s) en waar eventuele kansen liggen om de ambulante begeleiding verder te ontwikkelen.

Algemene informatie:

LT Ambulante Begeleiding is opgericht op 3 februari 2022. Het betreft een startende onderneming waarbij er nog niet langer dan een jaar begeleiding is gegeven. Dit afgelopen jaar hebben 5 gezinnen gebruik gemaakt van begeleiding vanuit LT Ambulante Begeleiding. Met deze 5 gezinnen is het oudertevredenheidsonderzoek gedeeld. Alle 5 de gezinnen hebben de tijd genomen om dit onderzoek in te vullen.

Resultaten onderzoek:

1. Hoelang ontvang uw zoon/ dochter begeleiding van LT Ambulante Begeleiding?

● korter dan 3 maanden	0
● tussen de 4 en 6 maanden	5
● tussen de 7 en 9 maanden	0
● tussen de 9 en 11 maanden	0
● 1 jaar	0



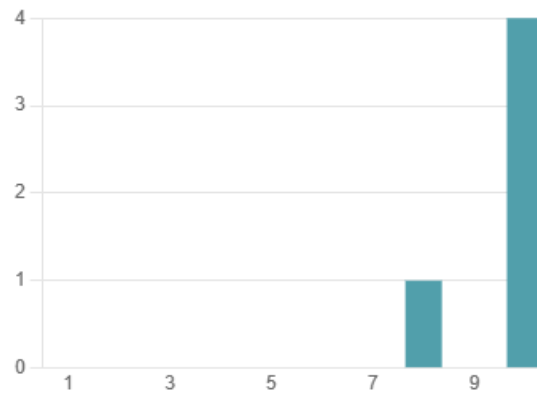
2. Heeft u tijdens het startgesprek en eventueel aanvullend gesprek voldoende informatie gekregen?

● Ja, voor mij was alles duidelijk	5
● Ja, maar ik miste nog wel een p...	0
● Nee, het was voor mij onduidelijk	0
● Andere	0



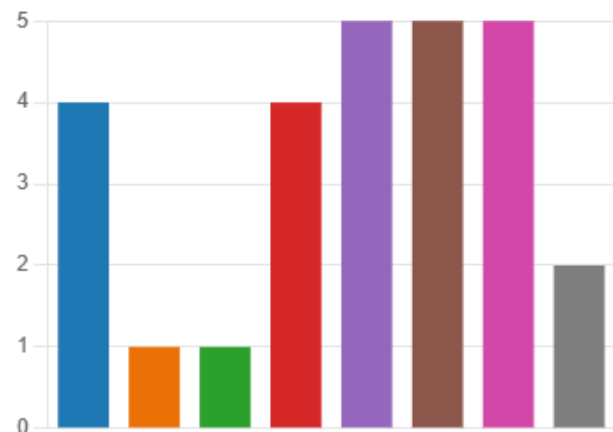
3. Hoe tevreden bent u met de begeleiding?

9.60
Gemiddelde beoordeling



4. Wat vindt u belangrijke aspecten in de begeleiding van uw zoon/ dochter? Ouders mochten hier meerdere antwoorden aangeven.

Leespraat begeleiding	4
Early Intervention/ kleine stapjes	1
Rekenlijn begeleiding	1
Terugkoppelingen van de bevel...	4
Persoonlijke benadering	5
Veiligheid en vertrouwen	5
Ervaringsdeskundigheid	5
Andere	2



Bij andere geven de ouders aan:

- advies en steun richting het regulier onderwijs
- flexibiliteit
- omschakelen

Ouders hechten het meeste waarde aan:

- Persoonlijke benadering
- Veiligheid en vertrouwen
- Ervaringsdeskundigheid

5. Schikken de tijden van begeleiding voor uw zoon/ dochter?

86% geeft aan dat dit van toepassing is

6. Welke manier van communiceren met de begeleider vindt u het meest prettig? Er konden hier meerdere antwoorden aangegeven worden.

● via de mail	3
● telefonisch	2
● via Whatsapp	5
● schriftelijk	1
● Andere	1



Bij andere wordt door ouders aangegeven:
- persoonlijk/ face-to-face

7. Komt de begeleiding overeen met de gemaakte afspraken of beoogde doelstellingen?

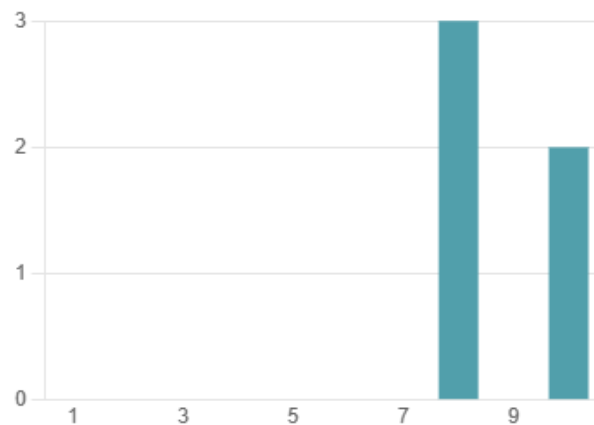
In 88% van de gevallen is hier sprake van.

8. Wordt er rekening gehouden met uw wensen?

Voor 90% wordt hier rekening mee gehouden.

9. Heeft de begeleider voldoende tijd?

8.80
Gemiddelde beoordeling



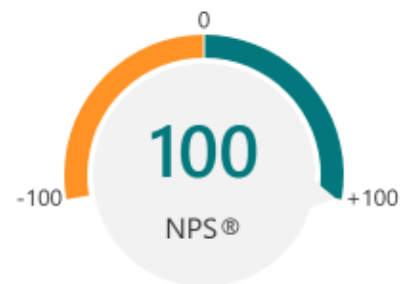
10. Weet u wie u aanspreekpunt is en hoe u LT Ambulante Begeleiding kan bereiken?

● Ja	5
● Nee	0
● Andere	0



11. Wat vindt u van de deskundigheid van de begeleider?

Promotors	5
Passieven	0
Critici	0



12. Wat zou er verbeterd kunnen worden aan de dienstverlening van LT Ambulante Begeleiding?

Vanuit de gezinnen zijn geen aandachtspunten gekomen. Er is gereageerd met 'n.v.t.' of 'geen input'. Eén ouder geeft aan; 'Ga zo, vol enthousiasme door!'.

13. Wat vindt u de grootste meerwaarde van de geboden begeleiding?

- "Zeer ervaringsdeskundig op gebied van downsyndroom, maar ook alle andere zorgtaken die daarbij komen kijken. Denk aan hulp pgb/ WLZ aanvraag en uitvoering. Ruimdenkend en positief ingesteld".

- "Iemand die mijn zoon waardevolle tools aanreikt waar hij altijd wat aan heeft".

- "Specifieke kennis en ondersteuning richting kinderdagverblijf en school".

- "Mijn zoon maakt enorme sprongen sinds LT Ambulante Begeleiding betrokken is. Dit is voor ons thuis op alle fronten erg prettig".

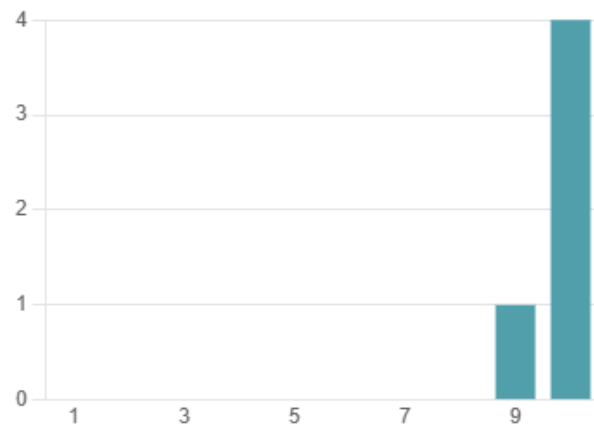
- "Persoonlijke ervaringen en herkenning".

14. Met hoeveel sterren zou u LT Ambulante Begeleiding beoordelen?



9.80

Gemiddelde beoordeling



15. Hoe waarschijnlijk is het dat u LT Ambulante Begeleiding zou aanbevelen?

Met 98% zekerheid wordt aangegeven dat de huidige gezinnen, die nu begeleiding krijgen, LT Ambulante Begeleiding ook bij anderen zou aanbevelen.

16. Heeft u nog aanvullende punten of wensen die niet in dit onderzoek naar voren zijn gekomen?
(Bij deze vraag was er 1 gezin die hier niets heeft ingevuld.)

- "Ga zo door! Bijzonder dat je, je 'oude' baan hebt opgegeven om je hart te volgen. Je professionaliteit binnen het onderwijs en begeleiding van kinderen, met daarnaast je ervaring met downsyndroom, te combineren in je begeleiding".

- "Nee"

- "Soms lees ik iets in het verslag van de maand wat ik anders ervaar, qua ontwikkeling van ons kind".

- "Nee, voor nu niet, alles is bespreekbaar".

Conclusie:

Vanuit het oudertevredenheidsonderzoek valt te concluderen dat de ouder(s)/ verzorger(s) van de betrokken cliënten tevreden tot zeer tevreden zijn. De kracht van LT Ambulante Begeleiding zit hem in de ervaringsdeskundigheid en de persoonlijke benadering. Ouders ervaren de (start)gesprekken en begeleiding als prettig. Daarnaast voelt het voor hen vertrouwd en veilig, wat ouders ook echt als belangrijk aangeven.

De begeleiding van LT Ambulante Begeleiding wordt beoordeeld met een 9,6. En binnen deze begeleiding geven ouders nog extra aan dat ze blij zijn met de adviezen en steun, ook richting andere professionals, de professionaliteit van de begeleider en het snel kunnen schakelen binnen een casus.

LT Ambulante Begeleiding krijgt als onderneming een 9,8 van de gezinnen. Ook geven de gezinnen aan dat zij met 98% zekerheid LT Ambulante Begeleiding zouden aanbevelen aan anderen.

De aandachtspunten voor de komende periode liggen op:

- Deskundigheid blijven bevorderen, zodat de kwaliteit van begeleiding gewaarborgd blijft.
- Binnen de planning en tijden rekening houden dat er voldoende aandacht blijft voor de cliënten en hun ouder(s). Op dit moment zit LT Ambulante Begeleiding, op een paar enkele uren na, vol. Er zal een reserve/ wachtlijst opgesteld worden voor nieuwe aanmeldingen.
- Rapportages, naast de digitale versie, blijven bespreken met ouders. Zeker wanneer er (alleen) sprake is van digitale overdracht kan er onduidelijkheid ontstaan. Hier is een persoonlijke benadering/ toelichting wenselijk om onduidelijkheden te voorkomen.